

Pour favoriser l'intégration des équipes SI et renforcer l'interconnaissance, le Collectif SI MS Bretagne vous propose l'Atelier «le SI idéal». Découvrez une autre manière d'engager des discussions avec vos collaborateurs.

FORMAT

Groupe : x3 de 6 personnes max

Temps : 45 min

Matériel : post-it, paperboard, crayons

ANIMATION

Animateur A : l'expert SI

Animateur B : un professionnel métier

Rapporteurs : nommer une personne par groupe

Constat

Des professionnels nous disent fréquemment que le SI n'est qu'une fonction support, qu'il n'y a pas assez de transversalité, qu'on ne parle pas le même langage, etc... Cela tombe bien, au Collectif, on est là pour vulgariser, créer du lien et des ponts entre les métiers !

Objectifs

- ▶ Renforcer la compréhension mutuelle ;
- ▶ Favoriser la communication interne ;
- ▶ Stimuler la créativité ;
- ▶ Encourager la résolution de problèmes de manière collaborative.



Consigne

Constituez 3 groupe avec un rapporteur dans chacun d'entre eux. La séance se divise en 3 parties de 10 min chacune. Gardez 15 min à la fin pour mettre en commun et élaborer votre plan d'action.

Déroulé

Présentez-vous.

Présentez l'objectif de cet atelier.

- Séquence 1** : comment est composé votre système d'information aujourd'hui ? (paie, compta...).
Structuration de la DSI/prestataire ?
 - Pour relancer les débats : quels sont les points forts et les manques du SI ? Triez les réponses écrites sur les post-it dans un tableau à 2 colonnes (forces/faiblesses).
- Séquence 2** : Qu'est-ce qui vous fait perdre le plus de temps ? le plus d'argent ?
 - Pour relancer les débats : quelles difficultés reviennent le plus souvent ? (Pour la direction ? pour le DSI ?). Classez les réponses du plus fort au moins fort.
- Séquence 3** : dans le futur, on admet que les difficultés sont résolues, tout fonctionne bien. Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous de plus au bénéfice des usagers et des professionnels qui travaillent ?
 - Faites un nuage de mots avec les réponses des participants.

Restitution de tous les ateliers en commun avec le rapporteur de chaque groupe.

- Conclusion** : Pour y arriver, comment on fait ?
 - Comment arrive-t-on à combler les manques ? Quelles actions peut-on mettre en place ? Échangez pour réduire les irritants et mettre en place un plan d'action.

LE MESSAGE À FAIRE PASSER



« Le SI est trop important pour le laisser dans les mains des informaticiens »

Le SI étant un sujet stratégique, il doit être porté et intégré dans l'ensemble des projets de la structure. Le numérique concerne tous les domaines (RH, qualité, accompagnement de la personne, gestion etc.). Finalement il n'existe pas réellement de projets «informatiques», il s'agit avant tout de **projets métier** comportant une dimension numérique plus ou moins importante. La DSI doit être intégrée au cœur des métiers et des usages.

BOÎTE À OUTILS



- ▶ [Les 3 types de DSI](#)